

Znak sprawy: 2601-ILN.261.44.2025

Załącznik nr 3
do zapytania ofertowego

UMOWA Nr 2601-ILZ.023. 2025 (wzór)
(część __ zamówienia)*

zawarta w dniu 2025 r. w Kielcach/w formie elektronicznej pomiędzy:

Izbą Administracji Skarbowej w Kielcach,

z siedzibą: ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce,

NIP: 959-07-88-263, REGON: 001021240

reprezentowaną przez:

.....,

zwaną w treści umowy Zamawiającym,

a

.....,

z siedzibą:, ,

REGON:, NIP:

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w treści umowy Wykonawcą,

łącznie zwanych Stronami.

W wyniku zamówienia przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego, o wartości poniżej kwoty 130 000,00 zł określonej na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) na „*Prowadzenie bieżącej obsługi, serwisu oraz okresowych kontroli stanu technicznego kotłowni gazowych i olejowych w budynkach Izby Administracji Skarbowej w Kielcach na terenie województwa świętokrzyskiego w sezonach grzewczych 2025/2026 oraz 2026/2027*”, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest prowadzenie bieżącej obsługi, serwisu oraz okresowych kontroli stanu technicznego kotłowni gazowych i olejowych* w budynkach Izby Administracji Skarbowej w Kielcach na terenie województwa świętokrzyskiego w sezonach grzewczych 2025/2026 oraz 2026/2027.
2. Nazwa i adres obiektów, w których wykonywane będą usługi objęte przedmiotem umowy*:

**zależnie od części zamówienia*

Lp.	Obiekt	Adres
1.		
2.		
3.		

3. Przedmiot umowy obejmuje wykonywanie n/w czynności w okresach wykonywania usługi* w poszczególnych obiektach, w szczególności:
- 1) wykonywanie okresowej kompleksowej kontroli stanu technicznego kotłowni oraz przeglądów serwisowych zamontowanych tam urządzeń, zgodnie z wytycznymi producentów oraz obowiązującymi przepisami;
 - 2) regulację automatyki kotłowni oraz sprawdzenie stanu napełnienia instalacji c.o. i ustawień termostatów kotłów c.o.;
 - 3) bieżący nadzór nad pracą kotłowni*
 - a) dla części I, II, III, IV, VI, VII, VIII zamówienia: nadzór nad pracą kotłowni, prowadzenie bieżącej obsługi kotłowni w zakresie gwarantującym poprawną jej pracę, w tym kontrolę pracy urządzeń minimum jeden raz w tygodniu*;
 - b) dla części V zamówienia: zdalny nadzór nad pracą kotłowni za pomocą Systemu Monitoringu Odległych Kotłowni (tzw. „SMOK”) oraz kontrolę pracy urządzeń na miejscu w budynku urzędu, minimum jeden raz w miesiącu;

UWAGA! Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i we własnym zakresie zapewnić sobie dostęp do Systemu Monitoringu Odległych Kotłowni „SMOK”, niezbędny do właściwej realizacji zamówienia;
 - 4) obsługę serwisową kotłowni polegającą na 24 godzinnym przyjmowaniu zgłoszeń o awarii i podjęciu czynności naprawczych w ciągu max. 8 godzin od momentu jej zgłoszenia. Gotowość serwisowa całodobowa przez 7 dni w tygodniu;
 - 5) przygotowanie urządzeń ciśnieniowych* do badań technicznych w zakresie umożliwiającym ich przeprowadzenie oraz zapewnienie obsługi technicznej do ich wykonania, a także udział w czynnościach kontrolnych urządzeń kotłowni prowadzonych przez jednostki zewnętrzne (Urząd Dozoru Technicznego);
 - 6) konserwację oraz przeprowadzanie okresowej kontroli detektorów gazu zgodnie z zaleceniami producenta;
 - 7) wykonywanie zgodnie z zaleceniami producentów oraz obowiązującymi przepisami prawa kalibracji czujników gazu w kotłowniach gazowych i przekazanie Zamawiającemu protokołów z tych kalibracji;
 - 8) bieżące informowanie Zamawiającego o stanie technicznym kotłowni i urządzeń oraz potrzebach wymiany zużytych części i materiałów eksploatacyjnych, jeśli zachodzi taka konieczność.
4. W ramach okresowej, kompleksowej kontroli stanu technicznego kotłowni zlokalizowanych w obiektach, o których mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy, należy wykonać wszystkie niezbędne prace i sprawdzenia, które są wymagane dla prawidłowej

*zależnie od części zamówienia

bezawaryjnej pracy urządzeń zgodnie z instrukcją urządzenia, warunkami gwarancyjnymi oraz wymaganiami producentów.

5. Zależnie od typu urządzenia kontrola obejmuje w szczególności następujące czynności:
 - 1) czyszczenie elektrod zapłonowych;
 - 2) czyszczenie głowicy palnika;
 - 3) ocena jakości elementów palnika oraz wymiana uszkodzonych na nowe;
 - 4) przeprowadzenie kontroli spalania oraz regulacji parametrów spalania (analiza spalin z wydrukiem);
 - 5) kontrola pracy automatyki, ewentualne dokonanie korekt w nastawach;
 - 6) kontrola zabezpieczeń termicznych kotła;
 - 7) kontrola zabezpieczeń przed wzrostem ciśnienia powyżej dopuszczalnego;
 - 8) kontrola działania zaworów bezpieczeństwa;
 - 9) kontrola pracy pomp;
 - 10) kontrola pracy zaworów i klap z napędami;
 - 11) sprawdzenie działania zabezpieczeń przed brakiem wody w kotle;
 - 12) sprawdzenie wentylacji nawiewnej i wywiewnej;
 - 13) czyszczenie kotła, w tym:
 - otwarcie drzwi kotłowych i rewizyjnych;
 - wyjęcie rur wewnętrznych;
 - wyczyszczenie kanałów spalinowych i komory spalania;
 - wsunięcie rur wewnętrznych w kanały spalinowe;
 - 14) sprawdzenie szczelności ścieżki gazowej (od filtra lub zaworu odcinającego do palnika przy kotle);
 - 15) sprawdzenie szczelności połączeń armatury gazowej oraz innych elementów urządzeń mających wpływ na bezpieczeństwo i prawidłowe funkcjonowanie kotłowni.
6. Prowadzenie bieżącej obsługi oraz nadzór nad pracą kotłowni, o których mowa w § 1 ust. 2, obejmuje w szczególności:
 - 1) uruchomienie pieca C.O. przed sezonem grzewczym – na telefoniczne (potwierdzone e-mailowo) zlecenie przekazane przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego najpóźniej dzień przed uruchomieniem;
 - 2) sprawdzanie parametrów urządzeń, niezwłoczne reagowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w ich pracy, utrzymywanie urządzeń w stałej sprawności;
 - 3) przyjmowanie i reagowanie na wszelkie sugestie i uwagi Zamawiającego w zakresie pracy kotłowni;
 - 4) informowanie na bieżąco Zamawiającego o stanie technicznym kotłowni oraz ewentualnych potrzebach wymiany zużytych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych jeśli zachodzi taka potrzeba;
 - 5) wyłączenie pieca po sezonie grzewczym - na telefoniczne (potwierdzone e-mailowo) zlecenie przekazane przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego najpóźniej

**zależnie od części zamówienia*

dzień przed wyłączeniem – tylko w budynkach, gdzie piec nie jest wykorzystywany do ogrzewania ciepłej wody;

- 6) ewidencjonowanie wszystkich czynności konserwacyjnych w dzienniku kotłowni na bieżąco; brak wpisów w dziennikach kotłowni może stanowić podstawę do odmowy wypłaty wynagrodzenia.
7. Wszelkie naprawy i usterki urządzeń grzewczych, do których wymaga się użycia części zamiennych będą realizowane w ramach przedmiotowej umowy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia i konieczności wymiany części, Wykonawca przedkłada Zamawiającemu szacunkowy koszt części i materiałów, a Zamawiający zleca dokonanie ich zakupów Wykonawcy lub dokonuje ich zakupu we własnym zakresie i zleca ich wymianę Wykonawcy w ramach wynagrodzenia umownego.
8. Zapis ust. 7 nie dotyczy uszkodzeń objętych gwarancją – **jeśli dotyczy*.

§ 2.

Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia przed podpisaniem umowy, kserokopii dokumentów potwierdzających:
 - 1) posiadanie przez osoby wykonujące przedmiot umowy, wymaganych przepisami prawa uprawnień i kwalifikacji niezbędnych do przeprowadzenia przedmiotu umowy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r. poz. 1392);
 - 2) **status autoryzowanego serwisanta producenta kotłów (zapis dotyczy jeśli umowa obejmuje kotły objęte gwarancją producenta).*Dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 stanowią załącznik do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością wymaganą od profesjonalisty, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, warunkami technicznymi oraz obowiązującymi normami prawnymi.
3. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za należyte zabezpieczenie obszaru wykonywanych prac oraz należyte zabezpieczenie osób trzecich przed powstaniem ewentualnych szkód.
4. W przypadku zaistniałego zagrożenia zdrowia i życia użytkowników budynku oraz konieczności natychmiastowej interwencji, wynikłych podczas wykonywania prac będących przedmiotem zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest w porozumieniu z Zamawiającym, do natychmiastowego zabezpieczenia określonej instalacji i zawiadomienia właściwych służb.
5. Do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca użyje własnego sprzętu i urządzeń.
6. Zamawiający zobowiązuje się do informowania na bieżąco Wykonawcy o wszelkich zmianach lub sytuacjach, które mogłyby wpłynąć na wykonanie przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania kontroli stanu technicznego kotłowni minimum raz w ciągu roku przed rozpoczęciem każdego sezonu grzewczego,

po uprzednim ustaleniu dokładnego terminu przeglądu z Zamawiającym i w obecności osoby wyznaczonej przez Zamawiającego.

8. Przeglądy roczne będące przedmiotem umowy muszą być zakończone protokołami – osobno dla każdego obiektu i kontroli.
9. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot umowy nie został właściwie wykonany, bądź nie zostały wykonane wszystkie sprawdzenia i próby, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt do ponownego wykonania prac zgodnie z wymogami prawnymi, bądź do usunięcia wad. Czynności te nie stanowią podstawy do przedłużenia terminu obowiązywania niniejszej umowy.
10. Usuwanie awarii w kotłowniach zlokalizowanych w obiektach wymienionych w § 1 ust. 2 będzie potwierdzone protokołem usługi serwisowej.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług z zastosowaniem zabezpieczeń wynikających z przepisów BHP i p.poż, jak również zaleceń producentów urządzeń zamontowanych w kotłowni.
12. Wykonawca oświadcza, że dokonał wizji lokalnej kotłowni i zapoznał się ze wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy i stwierdza, że nie występują żadne przeszkody w wykonywaniu przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 niniejszej umowy.

§ 3.

Termin realizacji umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od 1.10.2025 r. do 30.09.2027 r., w tym na sezony grzewcze 2025/2026 r. i 2026/2027 r.* Dokładny termin rozpoczęcia i zakończenia sezonu grzewczego uzależniony będzie od warunków atmosferycznych.
2. Czas trwania umowy dla obiektów, o których mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy ustala się na następujące okresy*:

Lp.	Obiekt	Adres	Okres obowiązywania umowy	
			od	do

3. Warunkiem obowiązywania umowy w latach 2026 i 2027 jest przyznanie Zamawiającemu środków finansowych na realizację niniejszego zamówienia na te lata.

§ 4.

Wynagrodzenie i sposób płatności

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą wynagrodzenia jest wynagrodzenie ryczałtowe brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wynosi:
brutto zł słownie brutto: złotych,
w tym:
netto zł
VAT wg stawki 23%, w wysokości zł

**zależnie od części zamówienia*

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 obejmuje pełny zakres rzeczowy przedmiotu umowy oraz zawiera wszelkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu umowy. Wynagrodzenie to obejmuje wykonanie całości przedmiotu zamówienia, tj. wykonanie wszystkich usług wymienionych w § 1 i § 2 niniejszej umowy oraz wszelkie obciążenia związane z realizacją umowy, a także wszelkie koszty, opłaty, podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli jest należny.
4. Wynagrodzenie nie ulega zmianie w okresie obowiązywania niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 5 oraz §5.
5. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku w trakcie realizacji umowy, nowa stawka podatku będzie naliczana od kwoty netto należnej Wykonawcy, wg. stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
6. Płatności za wykonane usługi będą dokonywane na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę na koniec każdego miesiąca kalendarzowego z dołu.
7. Płatność nastąpi w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.
8. Za termin/ datę płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Nabywcą i płatnikiem faktury jest Izba Administracji Skarbowej w Kielcach, ul. Sandomierska 105, 25-324 Kielce, NIP: 959-07-88-263.
10. Wynagrodzenie płatne będzie na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy.
11. Kwota podana w ust. 2 nie obejmuje kosztów zakupu materiałów i części, których konieczność wykonania lub zakupu Wykonawca stwierdzi w trakcie prac serwisowych, natomiast obejmuje usługi ich wymiany. W przypadku napraw związanych z wymianą części zamiennych Wykonawca wystawia fakturę z wyszczególnieniem dostarczonych części zamiennych, zgodnie z zaakceptowaną przez uprawnionego pracownika Zamawiającego wyceną.
12. Wykonawca ma prawo do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności wynikających z niniejszej umowy.
13. Zamawiający posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania umożliwiającej odbieranie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.). Wykonawcy mogą wysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy, <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl> nr PEF 9590788263. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
14. Zamawiający informuje, że nie jest czynnym podatnikiem VAT.
15. W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia są materiały/urządzenia i/lub usługi w odniesieniu, do których mają zastosowanie przepisy określone w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.) odnoszące się do stosowania mechanizmu podzielonej płatności (split payment), rozliczenia odbywać się będą zgodnie z ww. przepisem ustawy. Wykonawca jest

**zależnie od części zamówienia*

zobowiązany podać na fakturze adnotację „mechanizm podzielonej płatności”.

§ 5.

Odstąpienie, rozwiązanie i zmiany umowy.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu zrealizowanej części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy lub zmniejszyć jej zakres w przypadku braku lub zmniejszenia środków finansowych przyznanych Zamawiającemu na realizację niniejszego zamówienia. W takim wypadku Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części, w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy Wykonawca nie zapewnia odpowiedniej jakości usług stanowiących przedmiot umowy lub nie wywiązuje się z postanowień niniejszej umowy, tj. w razie dwukrotnego naliczenia wobec Wykonawcy kar umownych, o których mowa w § 6 niniejszej umowy.
4. Zamawiający może zrezygnować z wykonania części przedmiotu umowy. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
 - 1) zmniejszenia lub zwiększenia liczby obiektów objętych przedmiotem umowy, w sytuacjach m.in.:
 - a) wymiany pieca grzewczego w okresie trwania umowy. W takim przypadku, z uwagi na okoliczności dotrzymania warunków gwarancji producenta dopuszcza się możliwość rezygnacji ze świadczenia usług objętych niniejszym zamówieniem w tym zakresie;
 - b) wyłączenia obiektu z eksploatacji bądź użytku Zamawiającego;
 - c) włączenia nowego obiektu do eksploatacji bądź użytku Zamawiającego;
 - 2) wcześniejszego/późniejszego niż terminy określone w §3 ust. 2 umowy uruchomienia kotłów – decyzja o rozpoczęciu sezonu grzewczego uzależniona będzie od panujących warunków atmosferycznych;
 - 3) wcześniejszego/późniejszego niż terminy określone w §3 ust. 2 umowy wyłączenia kotłów – decyzja o zakończeniu sezonu grzewczego uzależniona będzie od panujących warunków atmosferycznych.
6. W przypadku ograniczenia/rozszerzenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 5 pkt 1-3, wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy ulega odpowiednio zmniejszeniu/zwiększeniu o wartość zakresu usług podlegających wyłączeniu/włączeniu. Wartość należnego wynagrodzenia ustalona zostanie w oparciu o składniki cenowe wynikające z formularza ofertowego Wykonawcy, wyliczone jako iloczyn ilości dni trwania usługi i ceny jednostkowej za 1 dzień (iloraz wynagrodzenia

miesięcznego na dany obiekt do ilości dni przypadających w miesiącu w którym ograniczono/rozszerzono zakres usług).

7. W przypadku rozszerzenia zakresu umowy o dodatkowy obiekt, warunki finansowe zostaną uzgodnione przez Strony, na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego szczegółowych danych dot. obiektu, kotłowni i urządzeń.
8. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy lub jej części w toku realizacji umowy, wywiera skutek w postaci rozwiązania umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Strony na podstawie umowy, w zakresie już wykonanego przedmiotu umowy.
9. W przypadku opisanym w ust. 1-5 umowy, Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za prawidłowo zrealizowaną część umowy.
10. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie wymaga zachowania formy pisemnej.
11. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie, za porozumieniem Stron.
12. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach:
 - 1) o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu;
 - 2) zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy w ten sposób, że czynią wykonanie umowy na dotychczasowych zasadach niecelowym, niezgodnym z wymaganiami lub niemożliwym, przy czym zmiany umowy dokonane mogą być tylko w zakresie niezbędnym do dostosowania umowy do wprowadzonych zmian przepisów prawa;
 - 3) siły wyższej rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części spowodowane wyjątkowymi okolicznościami, w szczególności takimi jak: wojny, wewnętrzne rozruchy, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, trzęsienia ziemi i inne kataklizmy przyrodnicze, ograniczenia lub nakazy prawne rządów, strajki oficjalnie uznane przez związki zawodowe, stany wyjątkowe, stany wojenne, katastrofy, epidemie, stany klęski żywiołowej, itp. Za wypadek wywołany siłą wyższą będzie uznane tylko takie zdarzenie, na którego powstanie i przebieg strona nie miała i nie mogła mieć wpływu, któremu nie mogła się przeciwstawić i które czyni niemożliwym wywiązanie się ze zobowiązań umowy.
13. Postępowanie stron w związku z zaistnieniem siły wyższej:
 - 1) w przypadku zaistnienia siły wyższej strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi w formie pisemnej drugą stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Informacja ta musi być udokumentowana właściwymi dowodami;
 - 2) jeżeli druga strona nie zdecyduje inaczej, strona zgłaszająca okoliczności powinna kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe oraz szukać rozsądnych środków alternatywnych aby zminimalizować wpływ siły wyższej na wykonanie przedmiotu umowy;

14. Zmiany postanowień umowy z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie dokonywane będą w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
15. W przypadku zmian organizacyjnych u Zamawiającego skutkujących jego przekształceniem w inną jednostkę, likwidacją itp. w jego prawa i obowiązki związane z realizacją niniejszej umowy wstępuje jednostka organizacyjna Skarbu Państwa wskazana we właściwych przepisach.
16. Zamawiający w trakcie realizacji umowy dopuszcza w każdym czasie, zmiany jej treści niepowodujące zmiany treści oferty, na podstawie, której wybrano Wykonawcę, (np. zmiana nr rachunku, zmiana danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do współpracy przy realizacji umowy, itp.).
17. O zmianach umowy, o których mowa w ust. 15 i 16 strony będą powiadamiały się wzajemnie w formie pisemnej. Zmiany takie nie wymagają sporządzania aneksu do umowy.

§ 6.

Kary umowne i odsetki

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wysokościach:
 - 1) za nie przystąpienie do realizacji umowy – w wysokości 5 % łącznej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 2 niniejszej umowy;
 - 2) za odstąpienie przez Zamawiającego od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5 % łącznej wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 2 niniejszej umowy;
 - 3) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy - w wysokości 0,2 % łącznej wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 2 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy będzie dłuższe niż 14 dni, kara umowna za cały okres opóźnienia zostanie naliczona w podwójnej wysokości;
 - 4) w przypadku przystąpienia do naprawy awarii po upływie 8 godzin od zgłoszenia zgodnie z § 1 ust. 3 pkt 4 umowy - w kwocie 50,00 zł za każdą kolejną rozpoczętą godzinę.
 - 5) w przypadku niewykonania w danym miesiącu czynności opisanych w § 1 ust. 3 pkt 3 - w wysokości 10% wynagrodzenia miesięcznego w stosunku do obiektu, w którym nie wykonano czynności, zwielokrotnioną o liczbę niewykonanych w danym miesiącu czynności.
2. Zamawiający informuje Wykonawcę w formie pisemnej o naliczeniu kary umownej ze wskazaniem jej wysokości.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty doręczenia mu informacji o wysokości kary umownej, o której mowa w ust. 2.
4. W przypadku braku zapłaty kary umownej przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 3, Zamawiający uprawniony jest do potrącenia przysługującej mu względem Wykonawcy wierzytelności z tytułu kary umownej z wierzytelnością przysługującą Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu przysługującego mu wynagrodzenia z faktury.

**zależnie od części zamówienia*

5. W przypadku braku zapłaty (w całości) naliczonej kary umownej, również na skutek potrącenia, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych.
6. Zapłacenie przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych i wpłaconych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, jej rozwiązania lub odstąpienia od niej.

§ 7.

Osoby uprawnione do kontaktów

1. Koordynatorem w zakresie realizacji obowiązków objętych niniejszą umową ze strony Wykonawcy jest:
..... tel. e-mail
2. Dane kontaktowe podane powyżej służą do zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich uwag dotyczących realizacji niniejszej umowy oraz do zgłaszania awarii i konieczności interwencji Wykonawcy, zgodnie z § 1 ust. 3 pkt 4 niniejszej umowy.
3. Przedstawicielami Zamawiającego w zakresie realizacji niniejszej umowy są*:

Część	Obiekt	Imię i nazwisko osoby kontaktowej	Nr telefonu	Adres e-mail
1.	2.	3.	4.	6.

4. Osoby wymienione w ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu mogą zostać zmienione w trakcie realizacji umowy na inne za uprzednim pisemnym poinformowaniem drugiej strony umowy. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
5. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o powyższych zdarzeniach Zamawiającego w terminie 7 dni od ich powstania.
6. Każda ze Stron umowy zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie numeru telefonu lub adresu e-mail drugiej Strony umowy.
7. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 6, wiadomości dostarczone na adres e-mail wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone. Dotyczy także przypadków określonych w ust. 2.
8. Strony umowy powierzają sobie zwykłe dane osobowe swoich pracowników w zakresie: imię i nazwisko, stopień służbowy, stanowisko, kwalifikacje zawodowe, adres e-mail, służbowy numer telefonu i zobowiązują się przetwarzać powierzone dane osobowe

**zależnie od części zamówienia*

zgodnie z niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami w tym zakresie, wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

§ 8.¹

Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia wykonywać będzie przy pomocy podwykonawców. Zakres rzeczowy usług wykonywany przez podwykonawców uwzględniający zestawienie wartości ofertowych określa Wykaz podwykonawców, stanowiący **Załącznik nr 3** do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zgłaszania Zamawiającemu podwykonawców, którzy na rzecz Wykonawcy świadczyć będą usługi związane z realizacją przedmiotu umowy. Wszelkie zmiany dotyczące Wykazu podwykonawców oraz zakresu wykonywanych przez nich robót wymagają pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na zawieranie umów przez podwykonawców z dalszymi podwykonawcami.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za roboty, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

§ 9.

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnicy skarbowej, informacji niejawnych oraz danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 632 ze zm.).
5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.

¹ Jeżeli dotyczy

6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w ciągu 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy wykazu pracowników i osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ochronie informacji, zgodnie z treścią **Załącznika nr 1** do umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
9. Każdorazowa zmiana osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu umowy w stosunku do osób wyszczególnionych w wykazie przekazanym wraz z oświadczeniem Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7 lub wskazanych później, wymaga przed przystąpieniem tych osób do realizacji przedmiotu umowy pisemnego powiadomienia o tym Zamawiającego, poprzez przekazanie podpisanego przez Wykonawcę aktualnego wykazu osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy ze wskazaniem daty, od której osoby dotychczas nie wymienione przystępują do realizacji zadania. Przekazanie nowego wykazu jest równoznaczne z tym, że każda z osób przystępujących do realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.
10. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
11. Wykonawca oświadcza, iż podczas realizacji przedmiotowej umowy będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Powyższe dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji niniejszej umowy jeżeli wynika to z przepisów wskazanego Rozporządzenia.
12. Zamawiający informuje, iż informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) udostępnione są w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Izby Administracji Skarbowej w Kielcach, w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych.
13. Zapisy niniejszego paragrafu obowiązują także podwykonawców lub dalszych podwykonawców.

**zależnie od części zamówienia*

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie obowiązujące przepisy, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071);
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonywania niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część umowy stanowi:
 - 1) Zapytanie ofertowe z dnia
 - 2) Formularz ofertowy Wykonawcy z dnia
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron/ w formie elektronicznej.
5. Załączniki do umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji wraz wykazem osób Wykonawcy;
 - 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów;
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz podwykonawców;
 - 4) Załącznik nr 4 – Zestawienie opłat za świadczenie usługi.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: